

PROGRAMA: SISTEMA DE APOYO Y ACOMPAÑAMIENTO.

SÍLABO: TUTORÍA IV: EMPATÍA.

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Modalidad de Estudio: PRESENCIAL.
- 1.2 Malla: D.
- 1.3 Ciclo de estudios: IV.

ESTILO DE REDACCIÓN DE LA BIBLIOGRAFÍA: APA.

BIBLIOGRAFÍA

TIPO DE MATERIAL: LIBROS.

Alemaný Briz, C., & López Yarto, L. (2013). *La comunicación humana: una ventana abierta*. Editorial Desclee de Brouwer. <https://www.digitaliapublishing.com/a/84125>

Antoni, M. & Zentner, J. (2014). *Las cuatro emociones básicas*. Herder Editorial. <https://www.digitaliapublishing.com/a/61229>

Ariste Mur, E. (2021). *Escucha activa: aprender a escuchar y responder con eficacia y empatía: cien diálogos: Modelo Humanista Counselling centrado en la persona*. Díaz de Santos. <https://www.digitaliapublishing.com/a/136007>

Barón Aristizabal, M. P. (2019). *De uno a Todos: Preguntas para Construir un Proceso de Diseño Basado en la Empatía*. Universidad De Los Andes. <https://www.digitaliapublishing.com/a/102380>

Bolgeri Escorza, P. (2018). *Comunicación interpersonal: fundamentos teóricos y actividades prácticas*. Editorial Universidad de La Serena. <https://www.alphaeditorialcloud.com/reader/comunicacion-interpersonal?location=eyJjaG FwdGVySHJlZil6IiIsImNmSl6IiJ9>

Breithaupt, F. (2011). *Culturas de la empatía* (A. Obermeier, Trad.). Katz Editores. <https://www.digitaliapublishing.com/a/61570> (Obra original publicada en 2009)

Goleman, D., Raga, D. G., & Mora, F. (2010). *Inteligencia emocional*. Editorial Kairos. <https://ebookcentral.proquest.com/lib/biblioucv/detail.action?docID=678707>

Hernández Arteaga, I., Unriza Puin, M. E., Llanez Anaya, H. F., Simanca Herrera, F. A., & Angarita Becerra, L. D. (2019). *Cultura de paz: concepciones, percepciones y compromisos*. Ediciones Universidad Cooperativa de Colombia. <https://www.digitaliapublishing.com/a/127072>

López Arboleda, G. M., & Pérez Múnera, D. A. (2022). *Amor, empatía y conductas prosociales: una reflexión interdisciplinaria*. Universidad Católica Luis Amigó. <https://www.digitaliapublishing.com/a/155232>

Merino Gómez, B. (2018). *Inteligencia Emocional Empatía*. Reverté Management. <https://www.digitaliapublishing.com/a/67787>

- Mir Juliá, J. (2020). *Planes de negocio: guía para elaborar un plan de negocio iterativo a través de la escucha activa del mercado*. Ecoe Ediciones.
<https://www.digitaliapublishing.com/a/156682>
- Padés Jiménez, A. (2022). *Conflicto interpersonal: habilidades sociales para profesionales de la salud*. Ediciones Díaz de Santos. <https://www.digitaliapublishing.com/a/135992>
- Ramos Ramos, P. (2015). *Habilidades en la comunicación social: saber comunicar y escuchar* (2a. ed.). Editorial ICB. <https://www.digitaliapublishing.com/a/109477>
- Salmurri Trinxet, F., Royo Arpón, M., Carpena Casajuana, A., Sala Roca, J., Marzo Ruiz, L., Albaladejo Mur, M., & Darder Vidal, P. (Coord.). (2014). *Aprender y educar con bienestar y empatía: la formación emocional del profesorado*. Editorial Octaedro.
<https://www.digitaliapublishing.com/a/30592>
- Stein, E., & Caballero Bono, J. L. (2023). *Sobre el problema de la empatía*. Editorial Trotta.
<https://www.digitaliapublishing.com/a/132002>
-

TIPO DE MATERIAL: ARTÍCULOS.

- Aurora Álvarez Veinguer. (2022). Aprender a escuchar, más allá de la palabra. Experimentaciones a partir de la etnografía colaborativa. *Aposta*, (92), 8-24.
<https://research.ebsco.com/linkprocessor/plink?id=36d713b9-4e34-3291-8a47-e976506d9c02>
- Belén López-Pérez, L. O., Ambrona, T., & Fernández, I. (2009). Midiendo la disposición general a sentir empatía y estrés. *Psicothema*, 21(2), 171-176.
<https://link.gale.com/apps/doc/A200117178/AONE?u=univcv&sid=bookmark-AONE&xid=dbf2e374>
- Padilla-Ruiz, M., Hortas-Nieto, M. L., Toribio-Montero, J. C., Villalba, A. V., Doncel-Molinero, D., & Rivas-Ruiz, F. (2022). Participación del paciente a través de la escucha activa. A propósito de la remodelación de un servicio de extracciones. *Journal of healthcare quality research*, 37(6), 415-422. <https://www.clinicalkey.es#!/content/journal/1-s2.0-S2603647922000112>
- Solano López, A. L. (2020). El Proceso de Enfermería como estrategia para desarrollar la empatía en estudiantes de enfermería. *Index de Enfermería*, 29(3), 165–169.
<https://www.webofscience.com/wos/scielo/full-record/SCIELO:S1132-12962020000200014>
-

TIPO DE MATERIAL: TESIS.

- Reyes Arce, L. A. (2021). *Tolerancia a la frustración y agresión en adolescentes de Lima norte, 2021* [Tesis de Pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/71917>